

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления  
ПОО СПН «Живая  
Надежда»

Д.В. Аргухин  
«05» июля 2023 года



## ПЛАН

мероприятий за третий квартал 2023 года по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг,

Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая Надежда»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации и
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)</b>					
На стендах организации отсутствует информация: О проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных нарушений) и о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в	1. Разместить на стенде информацию о проведении независимой оценки качества и о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об их	1 квартал 2022 г.	Баханович О.П.	Информация на стенде размещена	1 квартал 2022 г.

<p>сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>исполнении 2. Контроль за своевременным обновлением информации на стендах организации 3. Контроль за соответствием информации представленной на стенде организации, действующим нормативно-правовым актам</p>	<p>Постоянно Постоянно</p>	<p>Постоянно Постоянно</p>	<p>Артюхин Д.В. Артюхин Д.В.</p>	<p>Контроль осуществляется Контроль осуществляется</p>	<p>Постоянно</p>
<p><b>На официальном сайте организации не обнаружена информация:</b> О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; Об объеме предоставленных социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц ; О показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги О финансово-хозяйственной деятельности; О наличии предписаний органов,</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию</p>	<p>1 квартал 2022 г.</p>	<p>1 квартал 2022 г. II квартал 2022 г.</p>	<p>Информация размещена Баханович О.П.</p>	<p>1 квартал 2022 г. II квартал 2022 г.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>3. Обеспечить контроль за соответствием информации представленной на официальном сайте</p>	<p>2. Обеспечить контроль за своевременным обновлением информации на официальном сайте организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Артюхин Д.В. Баханович О.П. Артюхин Д.В. Баханович О.П.</p>	<p>Контроль осуществляется Контроль осуществляется</p>	<p>Ежеквартально Ежеквартально Ежеквартально Ежеквартально Постоянно</p>

<p>осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p><b>На официальном сайте организации в частичном объеме присутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Не обнаружены:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам</li> <li>2. Раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>3. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ol>	<p>организации, действующим правовым актам</p> <p>4. Разместить на официальном сайте электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения получения консультации по оказываемым услугам; Раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Постоянно</p> <p>1 квартал 2022 г.</p>	<p>Загузова А.А.</p>	<p>Электронный сервис, раздел «Часто задаваемые вопросы» и анкеты размещены на сайте</p> <p>1 квартал 2022 г.</p>
<p><b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b></p>				
<p>Нет недостатков</p>				
<p><b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b></p>				
<p>В организации не оборудованы помещения и прилегающая территория с</p>	<p>1. Оформить паспорт доступности объекта(организации) на</p>	<p>2 квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С.</p>	<p>-</p>

<p>Учетом доступности для инвалидов:  -входные двери не оборудованы пандусами;  -нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -нет специально-оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>предмет его доступности инвалидам и другим категориям маломобильных граждан;  2. Назначить ответственное лицо в организации за проведение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан;</p>	<p>2 квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С.</p>	<p>Исполнено (назначено ответственное лицо за проведение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан (Приказ №6 от 30 июня 2022 г. )</p> <p>II квартал 2022 г.</p>
<p>3.Сформировать План мероприятий по устранению недостатков показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов в организации;  4.Обеспечить обучение персонала организации по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов;  5. Выделить и оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>3.Сформировать План мероприятий по устранению недостатков показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов в организации;  4.Обеспечить обучение персонала организации по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов;  5. Выделить и оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>II квартал 2022 г.   III квартал 2022 г.   III квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С.  Баханович О.П.   Витальев А.С.   Витальев А.С.  Баханович О.П.  Загузова А.А.</p>	<p>Исполнено</p> <p>III квартал 2022 г.</p>
<p>6. Оборудование входной зоны</p>	<p>6. Оборудование входной зоны</p>	<p>II квартал 2023</p>	<p>Артюхин Д.В.</p>	<p>Исполнено</p> <p>III квартал 2022 г.</p>

<p>3.2.В помещении организации нет поручней, лифтов, дверные проемы не расширены;</p> <p>-не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>В помещении организации недостаточно обеспечено дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации: -работниками организации не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -нет альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</p>	<p>с учетом потребностей граждан с ОВЗ (пандус);</p> <p>7. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для оказания социальных услуг инвалидам</p> <p>1.Оборудовать помещения организации поручнями</p> <p>2. Остатить помещения организации знаками, выполненными азбукой Брайля (наименования, инструкции, указатели);</p> <p>3.Проводить дополнительные инструктажи по оказанию помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории;</p> <p>4. Предусмотреть на сайте организации предоставление услуги в дистанционном режиме, он-лайн консультирование</p>	<p>г.</p> <p>II квартал 2024 г.</p> <p>III квартал 2023 г.</p> <p>II квартал 2023 г.</p>	<p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p> <p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p> <p>Артюхин Д.В.</p> <p>Загузова А.А.</p>	<p>Исполнено (приказ № 7 от 30.06.2022 г.)</p> <p>Исполнено (приказ № 7 от 30.06.2022 г.)</p> <p>II квартал 2022 г.</p>
<p>В помещении организации недостаточно обеспечено дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации: -работниками организации не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -нет альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</p>	<p>1. Обеспечить помещения организации дублированием для инвалидов звуковой и зрительной информации</p> <p>2.Провести дополнительные инструктажи по оказанию помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории (издать приказ об ответственном);</p>	<p>III квартал 2023 года</p>	<p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p> <p>Витальев А.С.</p>	<p>Исполнено (приказ № 7 от 30.06.2022 г.)</p> <p>Исполнено (приказ № 7 от 30.06.2022 г.)</p> <p>II квартал 2022 г.</p>

-нет сменных кресел-колясок

	3. Проведение дополнительных инструктажей по оказанию помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории; 4. Предусмотреть на сайте организации альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; 5. Приобрести сменное кресло-коляску	II квартал 2023 г.	Артюхин Д.В.  Загузова А.А.	На сайте создана версия для инвалидов по зрению  Приобретено сменное кресло-коляска	II квартал 2022 г.  II квартал 2022 г.
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</b>					
Нет недостатков					
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Нет недостатков					