

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления

ООО СПН «Живая

Надежда»

Д.В. Артюхин

«09» января 2024 года



ПЛАН

мероприятий за четвертый квартал 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая Надежда»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованы меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
На стендах организации отсутствует информация: О проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных нарушений, и о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1. Разместить на стенде информацию о проведении независимой оценки качества и о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об их исполнении 2. Контроль за своевременным	1 квартал 2022 г.	Баханович О.П.	Информация на стенде размещена	1 квартал 2022 г.

<p>На официальном сайте организации не обнаружена информация:</p> <p>О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>Об объеме предоставленных социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц ;</p> <p>О показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги</p> <p>О финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об</p>	<p>обновлением информации на стендах организации</p> <p>3. Контроль за соответствием информации представленной на стенде организации, действующим нормативно-правовым актам</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Артохин Д.В.</p>	<p>Контроль осуществляется</p>	<p>Постоянно</p>
<p>1. Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>III квартал 2023 г.</p>	<p>Баханович О.П.</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>Ежеквартально</p>
<p>2. Обеспечить контроль за своевременным обновлением информации на официальном сайте организации</p> <p>3. Обеспечить контроль за соответствием информации представленной на официальном сайте организации, действующим нормативно-правовым актам</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Артохин Д.В. Баханович О.П.</p> <p>Артохин Д.В. Баханович О.П. Понасенкова Е.Б.</p>	<p>Контроль осуществляется</p> <p>Контроль осуществляется</p>	<p>Ежеквартально информация обновляется</p> <p>Постоянно</p>

<p>исполнении указанных предписаний</p> <p>На официальном сайте организации в частичном объеме присутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Не обнаружены:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам 2. Раздел «Часто задаваемые вопросы» 3. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>4. Разместить на официальном сайте электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения получения консультации по оказываемым услугам;</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1 квартал 2022 г.</p> <p>Загузова А.А.</p>	<p>Электронный сервис, раздел «Часто задаваемые вопросы» и анкеты размещены на сайте</p>	<p>1 квартал 2022 г.</p>
--	--	---	--	--------------------------

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Нет недостатков	
-----------------	--

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>В организации не оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-входные двери не оборудованы</p>	<p>1. Оформить паспорт <u>доступности</u> объекта(организации) на предмет его доступности инвалидам и другим категориям</p>	<p>2 квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С.</p>
---	---	--------------------------	----------------------

<p>пандусами; -нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -нет специально-оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>маломобильных граждан; 2. Назначить ответственное лицо в организации за проведение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан;</p>	<p>2 квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С.</p>	<p>Исполнено (назначено ответственное лицо за проведение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан (Приказ №6 от 30 июня 2022 г.)</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>
<p>3. Сформировать План мероприятий по устранению недостатков показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов в организации; 4. Обеспечить обучение персонала организации по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов; 5. Выделить и оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>3. Сформировать План мероприятий по устранению недостатков показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов в организации; 4. Обеспечить обучение персонала организации по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов; 5. Выделить и оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>II квартал 2022 г. III квартал 2022 г. III квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С. Баханович О.П. Витальев А.С. Витальев А.С. Баханович О.П. Загузова А.А.</p>	<p>Исполнено Исполнено Исполнено выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>II квартал 2022г. III квартал 2022 г.</p>
<p>6. Оборудование входной зоны с учетом потребностей граждан с ОВЗ (пандус);</p>	<p>6. Оборудование входной зоны с учетом потребностей граждан с ОВЗ (пандус);</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>	<p>Артюхин Д.В.</p>	<p></p>	<p></p>

<p>7. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для оказания социальных услуг инвалидам</p>	<p>П квартал 2024 г.</p>	<p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p>
<p>1.Оборудовать помещения организации поручнями 2. Остатить помещения организации знаками, выполненными азбукой Брайля (наименования, инструкции, указатели); 3.Проводить дополнительные инструктажи по оказанию помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории; 4. Предусмотреть на сайте организации предоставление услуги в дистанционном режиме, он-лайн консультирование</p>	<p>III квартал 2023 г.</p>	<p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p>
<p>3.2.В помещении организации нет поручней, лифтов, дверные проемы не расширены; -не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>III квартал 2023 года</p>	<p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p>
<p>В помещении организации недостаточно обеспечено дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации: -работниками организации не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -нет альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; -нет сменных кресел-колясок</p>	<p>III квартал 2022 г.</p>	<p>Исполнено (приказ № 7 от 30.06.2022 г.) Витальев А.С.</p>

<p>помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории;</p> <p>4. Предусмотреть на сайте организации альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению;</p> <p>5. Приобрести сменное кресло-коляску</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>	<p>Загузова А.А.</p>	<p>На сайте создана версия для инвалидов по зрению</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>
			<p>Приобретено сменное кресло-коляска</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

Нет недостатков				
-----------------	--	--	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет недостатков				
-----------------	--	--	--	--