

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления
ООО СПН «Живая
Надежда»



Д.В. Артюхин
января 2025 года

ПЛАН

**мероприятий за четвертый квартал 2024 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг,**

Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая Надежда»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
На стендах организации отсутствует информация: О проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных нарушений) и о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1. Разместить на стенде информацию о проведении независимой оценки качества и о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об их исполнении 2. Контроль за своевременным	1 квартал 2022 г.	Баханович О.П.	Информация на стенде размещена	1 квартал 2022 г. Постоянно

<p>На официальном сайте организации не обнаружена информация:</p> <p>О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ и за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц ;</p> <p>О показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги</p> <p>О финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>О наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об</p>	<p>обновлением информации на стендах организации</p> <p>3. Контроль за соответствием информации представленной на стенде организации, действующим нормативно-правовым актам</p> <p>1. Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию</p> <p>2. Обеспечить контроль за своевременным обновлением информации на официальном сайте организации</p> <p>3. Обеспечить контроль за соответствием информации представленной на официальном сайте организации, действующим правовым актам</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Артюхин Д.В.</p> <p>Артюхин Д.В.</p> <p>Артюхин Д.В. Баханович О.П. Понасенкова Е.Б.</p>	<p>Контроль осуществляет ся</p> <p>Контроль осуществляет ся</p> <p>Контроль осуществляет ся</p> <p>Контроль осуществляет ся</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Ежеквартально обновляется информация</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально обновляется информация</p> <p>Постоянно</p>
--	---	--	---	---	---

исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации в частичном объеме присутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Не обнаружены:

1. Электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам
2. Раздел «Часто задаваемые вопросы»
3. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

4. Разместить на официальном сайте электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения получения консультации по оказываемым услугам;
Раздел «Часто задаваемые вопросы»;
обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1 квартал 2022 г.

Загузова А.А.

Электронный сервис, раздел «Часто задаваемые вопросы» и анкета размещены на сайте

1 квартал 2022 г.

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Нет недостатков

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

В организации не оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов:
-входные двери не оборудованы

1. Оформить паспорт доступности объекта(организации) на предмет его доступности инвалидам и другим категориям

2 квартал 2022 г.

Артюхин А.С.

-

<p>пандусами; -нет выделенных стоянок для автоотранспортных средств инвалидов; -нет специально-оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>маломобильных граждан; 2. Назначить ответственное лицо в организации за проведение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан;</p>	<p>2 квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С.</p>	<p>Исполнено (назначено ответственное лицо за проведение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан (Приказ №6 от 30 июня 2022 г.)</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>
<p>3.Сформировать План мероприятий по устранению недостатков показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов в организации; 4.Обеспечить обучение персонала организации по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов;</p>	<p>III квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>II квартал 2022г.</p>	
<p>5. Выделить и оборудовать место для стоянки автоотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>III квартал 2022 г.</p>	<p>Витальев А.С. Баханович О.П. Загузова А.А.</p>	<p>Исполнено выделено место для стоянки автоотранспортных средств инвалидов</p>	<p>III квартал 2022 г</p>	
<p>6. Оборудование входной зоны с учетом потребностей граждан с ОВЗ (пандус);</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>	<p>Артюхин Д.В.</p>	<p></p>	<p></p>	

<p>3.2.В помещении организации нет поручней, лифтов, дверные проемы не расширены;</p> <p>-не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>7. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для оказания социальных услуг инвалидам</p> <p>1.Оборудовать помещения организации поручнями</p> <p>2. Остатить помещения организации знаками, выполненными азбукой Брайля (наименования, инструкции, указатели);</p> <p>3.Проводить дополнительные инструктажи по оказанию помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории;</p> <p>4.Предусмотреть на сайте организации предоставление услуги в дистанционном режиме, он-лайн консультирование</p>	<p>II квартал 2024 г.</p> <p>III квартал 2023 г.</p> <p>II квартал 2023 г.</p>	<p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p> <p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p> <p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p>	<p>Исполнено (приказ № 7 от 30.06.2022 г.)</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>
<p>В помещении организации недостаточно обеспечено дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации: -работниками организации не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -нет альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; -нет сменных кресел-колясок</p>	<p>1. Обеспечить помещения организации дублированием для инвалидов звуковой и зрительной информации</p> <p>2.Провести дополнительные инструктажи по оказанию помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории (издать приказ об ответственном);</p> <p>3.Проведение дополнительных инструктажей по оказанию</p>	<p>III квартал 2023 года</p>	<p>Артюхин Д.В. Загузова А.А.</p> <p>Витальев А.С.</p>	<p>Исполнено (приказ № 7 от 30.06.2022 г.)</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>

	<p>помощи по сопровождению людей с инвалидностью в помещениях учреждения и на прилегающей территории;</p> <p>4. Предусмотреть на сайте организации альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению;</p> <p>5. Приобрести сменное кресло-коляску</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>	<p>Загузова А.А.</p>	<p>На сайте создана версия для инвалидов по зрению</p> <p>Приобретено сменное кресло-коляска</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>
<p>IV. Показатели, характеризующие добросовестность, эффективность работы организации (учреждения)</p>					
<p>Нет недостатков</p>					
<p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Нет недостатков</p>					